

ATTO DI INFORMAZIONE

Aggiornato al 2023

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Premesso che ai fini del presente regolamento si intende che:

 Titolare del Trattamento	È la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento, ovvero decide “perché” e “come” devono essere trattati i dati, senza ricevere istruzioni da altri.
 Referente Interno	È la persona fisica nominata dal Titolare al trattamento dei dati come referente interno incaricato di sorvegliare che il trattamento sia effettuato nei termini e nei modi stabiliti nel Regolamento (UE) 2016/679 GDPR. È la persona cui l'interessato può rivolgersi, per esercitare i propri diritti.
 Responsabile del Trattamento	È la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento, quindi che tratta i dati su istruzione del Titolare del trattamento.
 Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer)	È la nuova figura nominata dal Titolare del trattamento dei dati, verifica l'attuazione e l'applicazione del Regolamento europeo, la sicurezza dei dati, il riscontro alle richieste degli interessati di esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, deve assicurarsi che Titolare o il Responsabile del trattamento rispettino le normative europee sulla protezione dei dati.
 Persona autorizzata al trattamento	Sono le persone che autorizzate espressamente dal Titolare, trattano i dati sotto l'autorità e le istruzioni del Titolare.
 Dato personale	Qualsiasi informazione che identificano o rendono identificabile una persona, denominata “interessato”. Si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con riferimento a un identificativo come il nome, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
 Trattamento	È qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come:  la raccolta;  la registrazione;  l'organizzazione;  la strutturazione;  la conservazione;  l'adattamento o la modifica;  l'estrazione;  la consultazione;  l'uso;  la comunicazione mediante trasmissione;  diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione;  il raffronto o l'interconnessione;  la limitazione;  la cancellazione o la distruzione

Tutto ciò premesso, la società comunica che:



IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E':

Ragione Sociale **Evergreen Life Products**

Indirizzo Via dell'Abbazia 11/1

Città San Giovanni al Natisone (UD)- 33048, Italia

Tel +39 0432 503410

email privacy@evergreenlife.it



IL REFERENTE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E':

Cognome Nome **Claudia Pesle**

Tel +39 0432 503410

email c.pesle@evergreenlife.it



IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) E':

Cognome Nome **Sig. Sergio Petti**

Tel 3928267724

email sergiopetti@pluricon.it

La lista dei Responsabili Outsourcing al trattamento è disponibile richiedendola al Referente del Trattamento dei dati, **Claudia Pesle**, Email: **c.pesle@evergreenlife.it**.



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, oggetto del trattamento, e precisamente, identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, eventualmente informatici, riferiti al cliente e da questi comunicati al fine di poter dare esecuzione ai rapporti con il titolare, sono utilizzati, in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.



NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati raccolti o comunicati direttamente dall'interessato, saranno oggetto di trattamento per una finalità ben definita e legittima, al fine di poter erogare servizi e consulenze richiesti (e non sono ulteriormente trattati in modo incompatibile con tale finalità iniziale). L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare, di dar seguito al rapporto e alla sua regolare prosecuzione. Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta per il Titolare, l'impossibilità a dar seguito al rapporto instaurato e alla sua esecuzione.



INFORMAZIONI CHE L'UTENTE PUÒ FORNIRCI

Potremmo raccogliere ed elaborare le seguenti informazioni su di te che ci fornisci in modo da poter offrire la migliore esperienza possibile quando utilizzi i nostri servizi. Le informazioni personali che ci fornisci possono includere quanto segue:

Informazioni Anagrafica:

- Codice Cliente
- Cognome, Nome,
- Indirizzo di Residenza,
- Nazione residenza,
- Data nascita,
- Numero cellulare,
- Indirizzo email,
- Codice fiscale

Informazioni Commerciali

- Numero Ordine
- Codice prodotto
- Quantità
- Sconto
- Informazioni di pagamento (ad esempio, informazioni sulla carta di credito)
- Informazioni sul conto bancario
- Firme

Altre informazioni personali e documenti contenenti informazioni personali possono essere raccolti di volta in volta per scopi aziendali, ad esempio per elaborare bonus. Questa categoria di informazioni è fornita dall'utente eseguendo determinate attività:

- Acquisto di prodotti o invio di un ordine da un sito;
- Partecipare a un concorso, promozione o sondaggio;
- Partecipare a qualsiasi elemento interattivo del sito impegnandosi in forum o inviando commenti o recensioni su servizi e/o prodotti;
- Invio di una richiesta di informazioni dal sito;
- Segnalazione di un problema;
- Consenso a ricevere materiale di marketing.

Informativa sulla privacy

La Nostra azienda aderisce al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, e non condividerà le tue informazioni personali con società o fornitori esterni, ad eccezione dell'agevolazione di un processo aziendale o di transazioni finanziarie per tuo conto.

ALTRE INFORMAZIONI CHE POTREMMO RACCOGLIERE SU DI TE

Durante ciascuna delle tue visite ai nostri siti Web, potremmo raccogliere le seguenti informazioni:

- Informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il computer a Internet, le informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- Informazioni sulla tua visita, inclusi gli URL (Uniform Resource Locators) completi, il flusso di clic da e verso il nostro sito (inclusa data e ora), i prodotti che hai visualizzato o cercato, i tempi di risposta della pagina, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione della pagina (come scorrimento, clic e mouse-over), i metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina, qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero di servizio clienti e qualsiasi indirizzo e-mail utilizzato per contattarci.



INFORMAZIONI CHE RICEVIAMO DA ALTRE FONTI

Potremmo lavorare a stretto contatto con terze parti (inclusi, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori nei servizi tecnici, di pagamento e di consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca) e potremmo ricevere informazioni personali. Ti informeremo sugli scopi per i quali intendiamo utilizzarle.



COOKIE

I cookie sono piccoli frammenti di testo, normalmente formati da lettere e/o numeri, che sono inviati dal sito web che viene visitato e memorizzati sul dispositivo utilizzato dall'utente per la navigazione. In questo modo i siti stessi possono riconoscere gli utenti che tornano a visitarli in seguito. Di fatto si tratta di un metodo che i server utilizzano per riconoscere gli utenti, salvare le preferenze di ognuno ed offrire opzioni e prestazioni personalizzate. Informazioni approfondite sono riportate nel nostro del sito nella sezione "Cookie".



DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Le informazioni sui nostri utenti e/o clienti sono una parte importante della nostra attività e non è nostra intenzione vendere tali informazioni ad altri. Condividiamo le informazioni personali solo come descritto di seguito:

- **Divulgazione interna:** Richiediamo necessariamente la memorizzazione e la divulgazione delle tue informazioni all'interno dei nostri uffici su base necessaria al fine di condurre efficacemente le nostre legittime attività commerciali.
- **Scopi commerciali:** le informazioni possono essere messe a disposizione di un nostro collaboratore commerciale. In caso di cessazione del rapporto con noi, queste informazioni verranno rimosse e non condivise più.
- **Fornitori di servizi di terze parti:** impieghiamo altre società e/o individui per svolgere trattamenti per nostro conto. Esempi possono includere l'invio di posta e posta elettronica, l'analisi dei dati, la fornitura di assistenza, la fornitura di risultati e collegamenti di ricerca, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito e la fornitura del servizio clienti. Questi fornitori hanno accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni in conformità con gli obblighi contrattuali, ma non possono utilizzarle per altri scopi.
- **Offerte promozionali:** la nostra azienda non vende, scambia o affitta mai le tue informazioni personali a terzi non correlati senza il tuo esplicito consenso. Di tanto in tanto, può inviarti offerte e materiale promozionale per:
(1) fornirti informazioni su altri beni e servizi che la nostra azienda produce simili a quelli che hai acquistato e chiesto.

(2) informarti delle modifiche ai nostri beni e servizi. Le persone sono libere di rinunciare a queste offerte promozionali in qualsiasi momento, comunicandolo via e-mail o contattando il nostro referente privacy.

- **Con il tuo consenso:** oltre a quanto indicato sopra, riceverai un avviso quando le informazioni su di te potrebbero essere inviate ad altre terze parti e avrai l'opportunità di scegliere di non condividere le informazioni.

DOVE ARCHIVIAMO LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI

Le informazioni che raccogliamo da te sono archiviate ed elaborate da personale che opera all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, potrebbero esserci altri casi in cui le informazioni dell'utente vengono necessariamente fornite ad altre entità fuori dallo spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualsiasi informazione sarà condivisa solo con altre entità straniere in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679. Prenderemo tutte le misure adeguate a garantire che:

- (1) le tue informazioni siano trattate in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy
- (2) che i record contenenti le tue informazioni vengano conservati o distrutti in conformità con la nostra politica interna sulla conservazione dei record globali.

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI PERSONALI

Conserviamo le informazioni personali solo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti dall'utente e successivamente per scopi legali o commerciali legittimi. Questi potrebbero includere periodi di conservazione

- imposti dalla legge,
- per preservare, risolvere, difendere o far valere i nostri diritti legali /contrattuali;

MISURE DI SICUREZZA

Tutte le informazioni che ci fornisci sono memorizzate su server sicuri. Manteniamo un'ampia varietà di programmi e sicurezza e controlli per proteggere le tue informazioni. Tutte le transazioni di pagamento verranno crittografate utilizzando la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer). Seguiamo lo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) quando gestiamo i dati della carta di credito. Laddove ti abbiamo fornito (o dove hai scelto) una password che ti consente di accedere, sei responsabile di mantenere riservata questa password. Ti chiediamo di non condividere una password con nessuno e di utilizzare una password unica e forte.

Inoltre, sono state adottate misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, per proteggere i dati stessi da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla loro perdita o dal danno accidentale. È importante essere consapevoli che, sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere le tue informazioni personali, non possiamo garantire la sicurezza delle tue informazioni trasmesse al nostro sito, qualsiasi trasmissione è a proprio rischio e pericolo. Una volta ricevute le tue informazioni, utilizzeremo procedure rigorose e funzionalità di sicurezza per cercare di impedire l'accesso non autorizzato.

ACCESSO, CONTROLLO

Se hai creato un account durante il processo di registrazione, puoi visualizzare, aggiornare ed eliminare determinate informazioni su di te e sulle tue interazioni con noi. Se hai un numero di conferma dell'ordine, potresti essere in grado di modificare e aggiornare il tuo ordine. Se non è possibile accedere o aggiornare le informazioni da soli, è sempre possibile contattare la nostra azienda per assistenza.

I TUOI DIRITTI

Potremmo chiederti di fornire una forma valida di identificazione (come il completamento di un modulo di verifica della privacy) a scopo di verifica. I tuoi diritti sono i seguenti:



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento Europeo attribuisce specifici diritti all'interessato, il quale può rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento per far valere l'esercizio di tali diritti.

I diritti (art. dal 15 al 21 del Regolamento Europeo) esercitabili sono:

- **Informazione:** la richiesta di conoscere quali dati sono oggetto di trattamento;
- **Accesso:** richiedere ed ottenere in maniera comprensibile, i dati oggetto del trattamento;
- **Aggiornamento o rettifica:** richiedere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- **Opposizione:** opporsi in qualsiasi momento, per motivi relativi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano, in tutto o in parte;
- **Cancellazione:** ottenere la cancellazione dei dati oggetto del trattamento;
- **Revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento, il consenso prestato al trattamento dei dati;
- **Opposizione al trattamento automatizzato:** per non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate, compresa la profilazione;
- **Anonimizzazione:** poter ottenere la trasformazione in forma anonima dei dati oggetto del trattamento;
- **Blocco o limitazione:** per quei dati oggetto di trattamento in violazione della legge e per quelli dove non è più necessaria la conservazione, in relazione alla finalità;
- **Portabilità dei dati:** per i dati oggetto di trattamento automatizzato, basati sul consenso o sulla necessità contrattuale;
- **Reclamo ad un'Autorità di controllo:** può essere presentata richiesta e proposto reclamo all'Autorità di controllo, qualora il trattamento effettuato non sia in conformità con la legge.

In caso di domande, dubbi o reclami relativi alla privacy sulla nostra Informativa sulla privacy o sul modo in cui gestiamo le tue informazioni personali, puoi contattare:

Il Responsabile della Protezione dei dati è il **Sig. Sergio Petti**:

Via e-mail sergiopetti@pluricon.it

Per telefono su: 392 8267724